

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопф

Подпись

15 февраля 2023 г.

Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа
№ 183 с углубленным изучением предметов художественно-эстетического цикла»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 100 баллов	-	-	-	-	-

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 баллов	Размещение на сайте школы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Размещение на сайте школы гиперссылки на анкету для получения обратной связи о качестве оказания услуг. Информирование участников образовательных отношений о наличии информации и анкеты на сайте школы	Февраль 2023	Шалаева И.Б., заместитель директора по УВР		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 95 баллов Интегральный показатель – 95	Привлечение граждан к участию в анкетировании при проведении мероприятий, родительских собраний и конференций	Февраль – Декабрь 2023	Фадеева Н.М., заместитель директора по ВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 100 баллов	-	-	-		
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 78 баллов Интегральный показатель – 89	Оборудование комфортной зоны ожидания в коридорах школы. Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания. Контроль за состоянием мест общего пользования (туалетных	Август 2023 Февраль – Декабрь 2023	Пермякова Н.В., директор Бурдин Ю.Е., замдиректора по АХР		

	комнат) на предмет наличия средств гигиены	Декабрь 2023		
--	--	--------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 60 баллов	Оборудование входных групп пандусами	Август 2023	Пермякова Н.В., директор Бурдин Ю.Е., замдиректора по АХР	
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - при необходимости	Февраль – Декабрь 2023	Пермякова Н.В., директор Бурдин Ю.Е., замдиректора по АХР	
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 89 баллов	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Апрель 2023	Фадеева Н.М., заместитель директора по ВР Рыхта Е.А., педагог-психолог	

Интегральный показатель – 68,7

IV. Добровольность, вежливость работников организации

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и первичное информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 93 балла	Организация и проведение инструктажей, консультаций по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги	Март 2023 Сентябрь 2023	Фадеева Н.М., заместитель директора по ВР Рыхта Е.А., педагог-психолог	
---	---	----------------------------	--	--

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 92 баллов	Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками Школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива	Апрель 2023 Август 2023	Фадеева Н.М., заместитель директора по ВР Рыхта Е.А., педагог-психолог		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 95 баллов <i>Интегральный балл по критерию – 93</i>	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса	Апрель 2023 Октябрь 2023	Фадеева Н.М., заместитель директора по ВР Рыхта Е.А., педагог-психолог		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 88 баллов	Повышение престижа школы через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий для родительской общестественности «День открытых дверей»; - участие в различных смотрах, конкурсах; - размещение информации о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте, информационных сайтах города	Февраль – Декабрь 2023 Апрель 2023	Альбах С.И., заместитель директора по УВР; Шалаева И.Б., заместитель директора по УВР; Фадеева Н.М., заместитель директора по ВР		
---	---	--	--	--	--

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями организационными условиями предоставления услуг – 91 балл	Родительские собрания по параллелям по информированию о совершенствовании материально-технического базы школы Расширение перечня дополнительных образовательных программ (в том числе платных) организованных на базе школы	Сентябрь 2023	Альбах С.И., заместитель директора по УВР; Шагаева И.Б., заместитель директора по УВР; Фадеева Н.М., заместитель директора по ВР		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 91 балл Интегральный показатель - 90,1	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Мониторинг удовлетворённости условиями организации образовательной деятельности в Школе.	Сентябрь 2023	Альбах С.И., заместитель директора по УВР; Шагаева И.Б., заместитель директора по УВР; Фадеева Н.М., заместитель директора по ВР		

Исполнитель
Директор МБОУ СОШ №183 Пермякова Н.В.

Тел. 3196113

