

ПЛАН по устранению недостатков на 2026 г., выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 100 баллов						
		Размещение на сайте школы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.		Шалаева И.Б.,		
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 баллов		Размещение на сайте школы гиперссылки на анкету для получения обратной связи о качестве оказания услуг.	01.02.2026	заместитель директора по УВР	На сайте ОУ добавлен адрес электронной почты для официальных запросов и телефон приемной директора	01.02.2026

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 95 баллов	Информирование участников образовательных отношений о наличии информации и анкеты на сайте школы.										
Интегральный показатель – 95	Привлечение граждан к участию в анкетировании при проведении мероприятий, родительских собраний и конференций.	Весь период	при проведении мероприятий	Фадеева Н.М.,	заместитель директора по ВР	При проведении родительских собраний в классах проводились анкетирования		21.05.2026			
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 100 баллов											
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией – 78 баллов	Оборудование комфортной зоны ожидания в коридорах школы.	01.08.2026		Пермякова Н.В.,							
Интегральный показатель – 89	Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания Контроль за состоянием мест общего пользования (туалетных комнат) на предмет наличия средств гигиены.	Весь период	директор	Бурдин Ю.Е.,	замдиректора по АХР	Оборудованы зоны ожидания на первом этаже школы. Разъяснение обучающимся и родителям о необходимости горячего питания. Ежедневный контроль за санитарным состоянием мест общего пользования		В течение всего учебного года			

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 60 баллов	Оборудование входных групп пандусами.	01.08.2026	Пермякова Н.В., директор Бурдин Ю.Е., замдиректора по АХР	Оборудованы	01.06.2026
3.2. Обеспечение образовательной организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - при необходимости	В течение всего учебного года	Пермякова Н.В., директор Бурдин Ю.Е., замдиректора по АХР	Представление при необходимости	По мере необходимости
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 89 баллов	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников	01.04.2026	Фадеева Н.М., заместитель директора по ВР	проведен мониторинг удовлетворенности участниками ОУ	01.03.2026

Интеграционный показатель – 68,7

образовательного процесса.

Рыхта Е.А.,
педагог-психолог

предоставлением услуг

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих профессиональной этики для первичный контакт и сотрудников, информирование получателя осуществляющих услуги при непосредственном первичный контакт и обращении в организацию – 93 балла	Организации и проведение инструктажей, консультаций по вопросам соблюдения принципов профессиональной этики для сотрудников, информирование получателя осуществляющих услуги при непосредственном первичный контакт и обращении в организацию – 93 балла	01.03.2026	Фадеева Н.М., Заместитель директора по ВР Рыхта Е.А., педагог-психолог	Проведены инструктажи по вопросам соблюдения принципов профессиональной этики. Проведены семинары с педагогом психологом.	01.02.2026
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 92 балла	Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками Школы по вопросам соблюдения принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива	01.04.2026	Фадеева Н.М., Заместитель директора по ВР Рыхта Е.А., педагог-психолог	Проведены семинары с педагогом психологом.	01.03.2026

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – <i>95 баллов</i>	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса	01.04.2026	Фадеева Н.М., заместитель директора по ВР Рыхта Е.А., педагог-психолог	проведен мониторинг удовлетворенности участниками ОУ предоставлением услуг	01.03.2026
Интегральный балл по критерию – 93	Повышение престижа школы через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий родительской общешкольной ответственности «День открытых дверей»; - участие в различных конкурсах; - размещение информации о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте, информационных сайтах города	В течение учебного года	Альбах С.И., заместитель директора по УВР; Шапаева И.Б., заместитель директора по УВР; Фадеева Н.М., заместитель директора по ВР Альбах С.И.,	прохождение аттестации и повышение квалификации педагогического состава. Организован "День открытых дверей". В течение года - участие в конкурсах. Информации на сайте школы своевременно обновляется актуальной информацией	В течение всего учебного года
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность организации) – <i>88 баллов</i>	Родительские собрания по параллелям по информированию о совершенствовании материально-технического базиса школы	30.05.2026			

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 91 балл	Расширение перечня дополнительных образовательных программ (в том числе платных) организованных на базе школы	01.09.2025	Заместитель директора по УВР; Шалаева И.Б., по УВР; Фадеева Н.М., заместитель директора по ВР	На родительских собраниях проведены информирования по совершенствованию материально-технической базы школы. Расширен перечень дополнительных образовательных программ школы	01.05.2026
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 91 балл	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Мониторинг удовлетворенности условиями организации образовательной деятельности в Школе.	01.09.2025	Альбах С.И., заместитель директора по УВР; Шалаева И.Б., заместитель директора по УВР; Фадеева Н.М., заместитель директора по ВР	Реализованы мероприятия по информированию родителей и учеников о предоставляемых образовательных услугах и их качестве. Проведен мониторинг удовлетворенности условиями организации деятельности в школе	01.11.2025
Интервальный показатель - 90,1					

Исполнитель

Директор МБОУ СОШ №183

Н.В. Пермякова

