

ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области



РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРОВЕДЕННОЙ В 2025 ГОДУ

КИРОВСКИЙ РАЙОН г. НОВОСИБИРСКА

Содержание

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	3
<i>Рейтинг результатов НОКО-2025 год в разрезе муниципальных образований Новосибирской области</i>	<i>5</i>
<i>Рейтинг результатов НОКО-2025 год по административным районам (округу) г. Новосибирска</i>	<i>6</i>
<i>Общие результаты НОКО-2025 Кировский район г. Новосибирска.....</i>	<i>7</i>
<i>Результаты оценки по I критерию</i>	<i>9</i>
<i>Результаты оценки по II критерию</i>	<i>11</i>
<i>Результаты оценки по III критерию</i>	<i>13</i>
<i>Результаты оценки по IV критерию</i>	<i>15</i>
<i>Результаты оценки по V критерию.....</i>	<i>17</i>
Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности	19

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций (далее – НОКО) проводилась по **пяти** критериям:

I критерий – «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;

II критерий – «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

III критерий – «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

IV критерий – «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

V критерий – «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*I - III критерии НОКО*).

Значения критериев и показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов¹:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации в целом.

Расчет данных производится организацией – оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В 2025 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором определена ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел).

В сборнике представлены результаты по общеобразовательным организациям по всем критериям и показателям НОКО и предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источники информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями

Анкетирование. Удовлетворенность:

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- Информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- Готовностью получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации.
- В целом условиями оказания услуг в организации

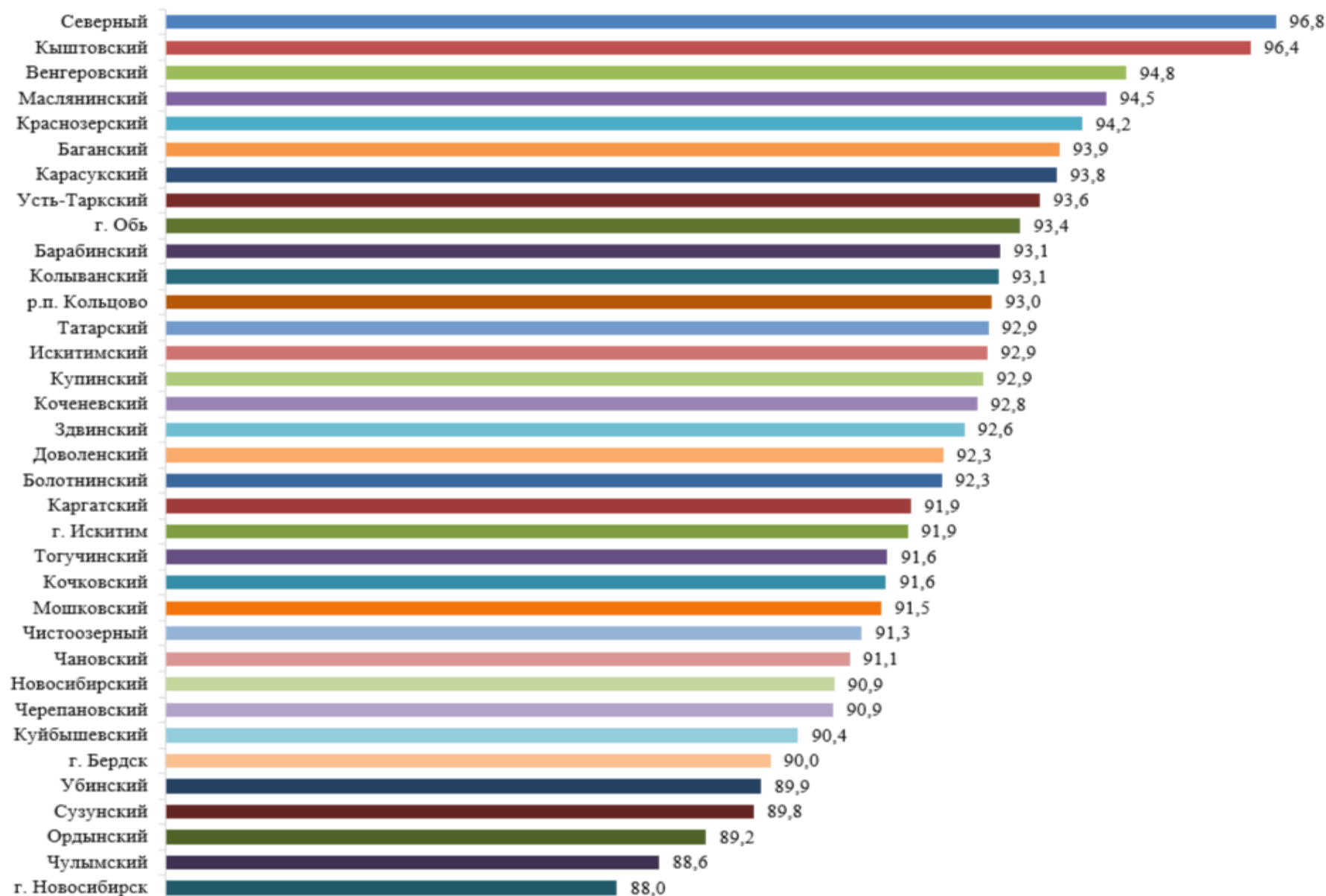
Экспертиза отчётов обследования образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

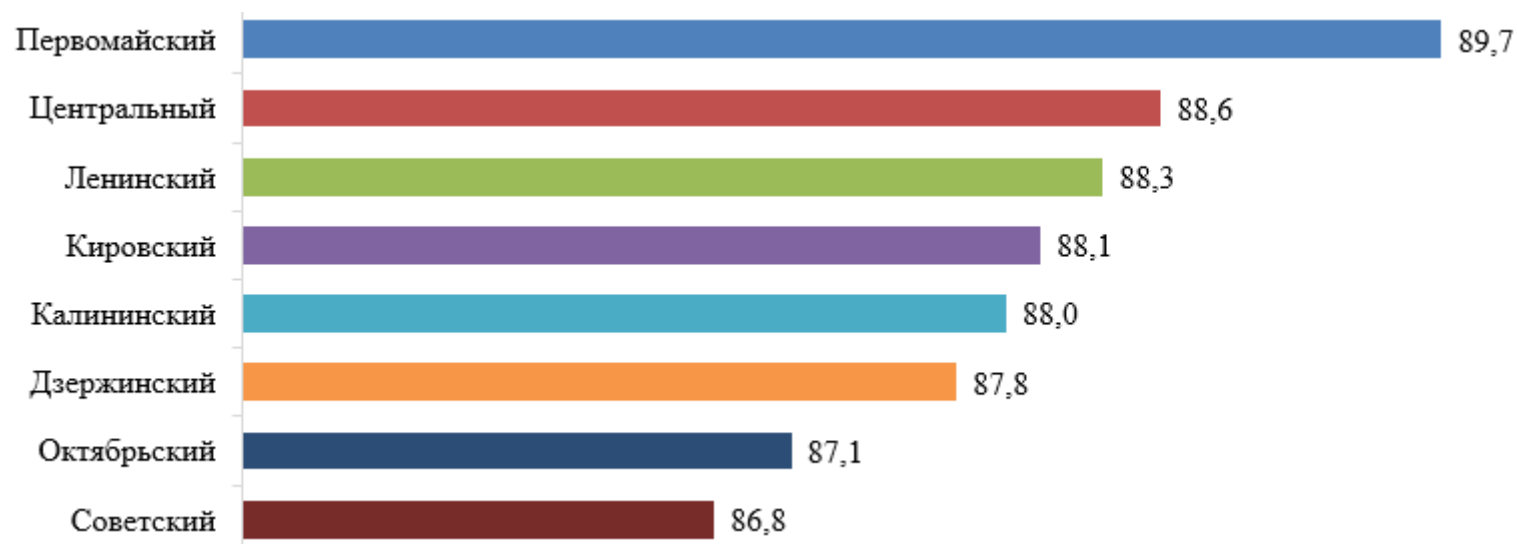
Экспертиза сайтов образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

Рейтинг результатов НОКО-2025 год в разрезе муниципальных образований Новосибирской области



Рейтинг результатов НОКО-2025 год по административным районам (округу) г. Новосибирска



Общие результаты НОКО-2025 Кировский район г. Новосибирска
(max 100 баллов)

Наименование учреждения	Количество респондентов	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Итоговый балл	Место в рейтинге среди всех ОО муниципалитета
МБОУ С(К)Ш № 107	240	98,5	88,3	92,4	99,3	98,4	95,4	1
МБОУ Прогимназия № 1	142	98,9	94,0	82,0	98,8	97,0	94,1	2
МБОУ С(К)ШИ № 152	84	99,1	94,6	82,5	98,1	95,2	93,9	3
МАОУ «Гимназия № 7 «Сибирская»	600	98,4	95,8	80,2	97,7	96,2	93,7	4-5
МБОУ СОШ № 135	459	99,2	94,9	81,1	97,8	95,3	93,7	4-5
МАОУ СОШ № 109	387	98,0	94,2	85,4	91,1	89,8	91,7	6
МБОУ СОШ № 183	581	99,4	93,8	75,9	94,9	93,5	91,5	7
МБОУ СОШ № 170	420	97,5	90,0	80,2	91,8	88,9	89,7	8
МАОУ СОШ № 217	600	96,6	90,4	90,7	88,0	82,2	89,6	9
МБОУ СОШ № 198	600	96,7	96,2	77,4	89,3	87,4	89,4	10
МБОУ СОШ № 196	600	98,6	93,6	63,8	95,7	91,8	88,7	11
МБОУ СОШ № 63	530	96,7	88,4	70,9	92,5	88,0	87,3	12
МБОУ СОШ № 182	600	98,5	94,9	52,4	95,5	93,2	86,9	13-14
МБОУ СОШ № 49	600	97,9	89,0	62,9	93,8	90,7	86,9	13-14
МБОУ СОШ № 41	600	96,2	96,0	54,5	90,9	86,6	84,9	15
МАОУ «Лицей № 176»	397	97,8	94,2	49,7	93,8	88,7	84,8	16
МБОУ СОШ № 65	443	97,7	88,6	54,0	94,0	88,6	84,6	17
МБОУ СОШ № 64	600	96,7	96,4	49,9	90,2	86,3	83,9	18

<i>Наименование учреждения</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</i>	<i>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</i>	<i>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</i>	<i>Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</i>	<i>Итоговый балл</i>	<i>Место в рейтинге среди всех ОО муниципалитета</i>
МБОУ СОШ № 91	277	95,1	96,0	57,0	89,8	80,9	83,8	19
МБОУ СОШ № 134	585	95,4	96,1	52,3	88,7	85,9	83,7	20-21
МБОУ СОШ № 47	319	96,3	97,3	49,0	90,7	84,9	83,7	20-21
МБОУ СОШ № 108	422	98,2	81,5	49,6	92,7	90,0	82,4	22
МБОУ СОШ № 192	553	95,9	86,3	52,7	91,8	84,4	82,2	23

Результаты оценки по I критерию
«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте</i>	Итоговый балл по критерию I
МБОУ СОШ № 65	100	100	94	97,7
МБОУ СОШ № 135	100	100	98	99,2
МБОУ СОШ № 196	100	100	96	98,6
МБОУ СОШ № 91	95	100	91	95,1
МБОУ СОШ № 108	100	100	95	98,2
МАОУ «Лицей № 176»	100	100	95	97,8
МАОУ СОШ № 109	100	100	95	98,0
МБОУ СОШ № 182	100	100	96	98,5
МБОУ СОШ № 198	100	100	92	96,7
МБОУ СОШ № 183	100	100	98	99,4
МАОУ «Гимназия № 7 «Сибирская»	100	100	96	98,4
МБОУ СОШ № 49	100	100	95	97,9
МБОУ СОШ № 47	100	100	91	96,3
МБОУ СОШ № 41	95	100	94	96,2
МБОУ С(К)ШИ № 152	100	100	98	99,1
МБОУ СОШ № 64	100	100	92	96,7

<i>Наименование организации</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте</i>	<i>Итоговый балл по критерию I</i>
МБОУ СОШ № 192	97	100	92	95,9
МБОУ СОШ № 63	100	100	92	96,7
МБОУ СОШ № 134	95	100	92	95,4
МБОУ СОШ № 170	100	100	94	97,5
МБОУ Прогимназия № 1	100	100	97	98,9
МАОУ СОШ № 217	100	100	91	96,6
МБОУ С(К)Ш № 107	95	100	100	98,5

Результаты оценки по II критерию
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>2.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>Итоговый балл по критерию II</i>
МБОУ СОШ № 65	100	77	88,6
МБОУ СОШ № 135	100	90	94,9
МБОУ СОШ № 196	100	87	93,6
МБОУ СОШ № 91	100	92	96,0
МБОУ СОШ № 108	80	83	81,5
МАОУ «Лицей № 176»	100	88	94,2
МАОУ СОШ № 109	100	88	94,2
МБОУ СОШ № 182	100	90	94,9
МБОУ СОШ № 198	100	92	96,2
МБОУ СОШ № 183	100	88	93,8
МАОУ «Гимназия № 7 «Сибирская»	100	92	95,8
МБОУ СОШ № 49	100	78	89,0
МБОУ СОШ № 47	100	95	97,3
МБОУ СОШ № 41	100	92	96,0
МБОУ С(К)ШИ № 152	100	89	94,6
МБОУ СОШ № 64	100	93	96,4
МБОУ СОШ № 192	80	93	86,3
МБОУ СОШ № 63	100	77	88,4

<i>Наименование организации</i>	<i>2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>2.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>Итоговый балл по критерию II</i>
МБОУ СОШ № 134	100	92	96,1
МБОУ СОШ № 170	100	80	90,0
МБОУ Прогимназия № 1	100	88	94,0
МАОУ СОШ № 217	100	81	90,4
МБОУ С(К)Ш № 107	80	97	88,3

Результаты оценки по III критерию
«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»
(маx 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</i>	<i>3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>	<i>3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i>	Итоговый балл по критерию III
МБОУ СОШ № 65	0	60	100	54,0
МБОУ СОШ № 135	40	100	97	81,1
МБОУ СОШ № 196	20	80	86	63,8
МБОУ СОШ № 91	20	60	90	57,0
МБОУ СОШ № 108	0	60	85	49,6
МАОУ «Лицей № 176»	0	60	86	49,7
МАОУ СОШ № 109	60	100	91	85,4
МБОУ СОШ № 182	0	60	95	52,4
МБОУ СОШ № 198	40	100	85	77,4
МБОУ СОШ № 183	80	60	93	75,9
МАОУ «Гимназия № 7 «Сибирская»	40	100	94	80,2
МБОУ СОШ № 49	40	60	90	62,9
МБОУ СОШ № 47	0	60	83	49,0
МБОУ СОШ № 41	0	80	75	54,5
МБОУ С(К)ШИ № 152	100	60	95	82,5
МБОУ СОШ № 64	0	60	86	49,9
МБОУ СОШ № 192	0	60	96	52,7
МБОУ СОШ № 63	20	100	83	70,9

<i>Наименование организации</i>	<i>3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</i>	<i>3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>	<i>3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i>	<i>Итоговый балл по критерию III</i>
МБОУ СОШ № 134	20	60	74	52,3
МБОУ СОШ № 170	40	100	94	80,2
МБОУ Прогимназия № 1	40	100	100	82,0
МАОУ СОШ № 217	100	80	96	90,7
МБОУ С(К)Ш № 107	80	100	95	92,4

Результаты оценки по IV критерию
«Доброжелательность и вежливость работников организации»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</i>	<i>4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</i>	<i>4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	Итоговый балл по критерию IV
МБОУ СОШ № 65	96	91	96	94,0
МБОУ СОШ № 135	96	99	99	97,8
МБОУ СОШ № 196	96	95	98	95,7
МБОУ СОШ № 91	88	88	96	89,8
МБОУ СОШ № 108	91	93	95	92,7
МАОУ «Лицей № 176»	93	93	97	93,8
МАОУ СОШ № 109	91	89	95	91,1
МБОУ СОШ № 182	96	94	98	95,5
МБОУ СОШ № 198	87	90	92	89,3
МБОУ СОШ № 183	95	93	98	94,9
МАОУ «Гимназия № 7 «Сибирская»	98	97	99	97,7
МБОУ СОШ № 49	93	93	96	93,8
МБОУ СОШ № 47	90	90	93	90,7
МБОУ СОШ № 41	89	91	95	90,9
МБОУ С(К)ШИ № 152	96	99	100	98,1

МБОУ СОШ № 64	89	89	96	90,2
МБОУ СОШ № 192	91	91	95	91,8
МБОУ СОШ № 63	94	90	94	92,5
МБОУ СОШ № 134	86	88	95	88,7
МБОУ СОШ № 170	92	90	95	91,8
МБОУ Прогимназия № 1	99	99	98	98,8
МАОУ СОШ № 217	88	86	93	88,0
МБОУ С(К)Ш № 107	100	99	100	99,3

Результаты оценки по V критерию
«Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»
(тах 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</i>	<i>5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</i>	<i>5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>	Итоговый балл по критерию V
МБОУ СОШ № 65	86	89	90	88,6
МБОУ СОШ № 135	95	95	96	95,3
МБОУ СОШ № 196	90	94	92	91,8
МБОУ СОШ № 91	76	80	84	80,9
МБОУ СОШ № 108	88	91	91	90,0
МАОУ «Лицей № 176»	83	93	90	88,7
МАОУ СОШ № 109	86	93	91	89,8
МБОУ СОШ № 182	91	95	94	93,2
МБОУ СОШ № 198	93	86	84	87,4
МБОУ СОШ № 183	91	96	94	93,5
МАОУ «Гимназия № 7 «Сибирская»	96	95	97	96,2
МБОУ СОШ № 49	90	92	91	90,7
МБОУ СОШ № 47	92	87	80	84,9
МБОУ СОШ № 41	84	87	88	86,6
МБОУ С(К)ШИ № 152	92	98	96	95,2
МБОУ СОШ № 64	81	90	88	86,3
МБОУ СОШ № 192	94	80	81	84,4
МБОУ СОШ № 63	86	88	89	88,0

<i>Наименование организации</i>	<i>5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</i>	<i>5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</i>	<i>5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>	<i>Итоговый балл по критерию V</i>
МБОУ СОШ № 134	92	88	81	85,9
МБОУ СОШ № 170	86	93	89	88,9
МБОУ Прогимназия № 1	95	99	97	97,0
МАОУ СОШ № 217	94	82	75	82,2
МБОУ С(К)Ш № 107	98	99	98	98,4

Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности

Основными направлениями улучшения показателей организаций Новосибирской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 04 августа 2023 № 1493;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.